

Expediente nº: 8291/2023

ACTA 3. PROCESO SE SELECCIÓN PARA UNA PLAZA DE INSPECTOR-JEFE DE POLICÍA LOCAL POR PROMOCIÓN INTERNA, MEDIANTE CONCURSO-OPOSICIÓN.

En el municipio de Guardamar del Segura, siendo las 09:00 horas del día 29 de enero de 2025, se reúnen en las dependencias de la Casa Consistorial, los Señores que a continuación se expresan y que componen el Órgano Técnico de Selección (OTS), quedando constituido por los siguientes miembros:

Presidente: D. Pedro Javier Bertomeu García

Secretaria: Dña. Soledad Megías Roca.

Vocales:

D^a Ángeles Ruiz Cañizares

D. José Fernández Villafranca

D. José Emilio Fernández Reyes

PRIMERO: Se procede a elaborar el ejercicio tipo test que mas tarde deberán contestar los aspirantes presentados al proceso de selección. Los miembros del OTS lo confeccionan, de acuerdo al siguiente reparto:

D. Pedro Bertomeu se encarga de elaborar las preguntas correspondientes a los temas 1 al 9 del temario.

D. José Emilio Fernández se encarga de elaborar las preguntas correspondientes a los temas 10 al 22 del temario

D. José Fernández se encarga de elaborar las preguntas correspondientes a los temas 20 al 30 del temario.

El ejercicio que resulta consta de 75 preguntas y 5 de reserva, siendo el siguiente:

1.- ¿Qué norma regula la prestación del servicio de transporte público discrecional de personas viajeras mediante arrendamiento de vehículos con conductor?

- a) La Orden 3/2019, de 6 de marzo, de la Consellería de Vivienda.
- b) El Decreto-Ley 4/2019, de 29 de marzo, del Consell.
- c) La Orden PCI/810/2018. de 27 de julio.
- d) La Orden 12/2015, de 23 de noviembre, de la Consellería de Vivienda.

2.- Según la Ley 13/2017, de 8 de noviembre, del Taxi de la Comunidad Valenciana, el objeto de esta ley es regular:



- a) El transporte público regular de personas viajeras en vehículos de turismo que se realice dentro del territorio de la Comunidad Valenciana.
- b) El transporte público discrecional de personas viajeras en vehículos de turismo que se realice dentro del territorio de la Comunidad Valenciana.
- c) El transporte privado regular de personas viajeras en vehículos de turismo que se realice dentro del territorio de la Comunidad Valenciana.
- d) El transporte privado regular de personas viajeras en vehículos de turismo que se realice dentro del territorio de la Comunidad Valenciana.

3.- Según el artículo 2 de la Ley 13/2017, de 8 de noviembre, del Taxi de la Comunidad Valenciana, aquel transporte que se desarrolle por cuenta ajena mediante retribución económica, se denomina:

- a) Transporte privado.
- b) Transporte público.
- c) Transporte viajeros.
- d) Transporte discrecional.

4.- Según la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental, no adoptar las medidas preventivas o de evitación exigidas por la autoridad competente al operador en aplicación del artículo 17, cuando ello tenga como resultado el daño que se pretendía evitar, se considerará infracción:

- a) Muy grave
- b) Grave
- c) Menos grave
- d) Leve

5.- Según la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental, las infracciones muy graves, darán lugar a la imposición de:

- a) Multa de 50.001 a 300.000 euros.
- b) Multa de 50.001 a 500.000 euros.
- c) Multa de 50.001 a 2.000.000 euros.
- d) Multa de 500.001 a 2.000.000 euros.

6.- Según determina el artículo 2 de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental, los daños a las especies silvestres y a los hábitat,



es decir, cualquier daño que produzca efectos adversos significativos en la imposibilidad de alcanzar o de mantener el estado favorable de conservación de esas especies o hábitat, se entenderá como:

- a) Perjuicio medioambiental.
- b) Daño medioambiental.
- c) Delito medioambiental.
- d) Agresión medioambiental.

7.- Según el artículo 6 de la Ley 6/2014, de 25 de julio, de la Generalitat, de Prevención, Calidad y Control Ambiental de Actividades en la Comunitat Valenciana, los acuerdos voluntarios que tengan por objeto la mejora de las condiciones legalmente establecidas en atería de medio ambiente:

- a) Están prohibidos.
- b) Serán vinculantes para las partes que los suscriban.
- c) No serán vinculantes para el órgano que los reciba.
- d) Sólo serán legales si expresamente se autorizan judicialmente.

8.- De acuerdo con el artículo 97 de la Ley 6/2014, de 25 de julio, de la Generalitat, de Prevención, Calidad y Control Ambiental de Actividades en la Comunitat Valenciana, las sanciones leves prescriben:

- a) A los seis meses.
- b) Al año.
- c) A los tres años.
- d) No prescriben.

9.- Cuál de las siguientes funciones, de acuerdo con el artículo 79 de la Ley 6/2014, de 25 de julio, de la Generalitat, de Prevención, Calidad y Control Ambiental de Actividades en la Comunitat Valenciana, no se encuentra entre las facultades del personal de inspección:

- a) Acceder, sin previa identificación y con notificación previa, a las instalaciones.
- b) Levantar actas de inspección.
- c) Requerir información y proceder a los exámenes y controles necesarios que aseguren el cumplimiento de las disposiciones vigentes y de las condiciones del instrumento de intervención ambiental que corresponda.



- d) Cualesquiera otras facultades que les sean atribuidas por la normativa aplicable.

10.- De acuerdo con el artículo 9 de la Ley Orgánica 4/1997, de 4 de agosto, de utilización de videocámaras por la FFCCSS en lugares públicos, respecto de los derechos de los interesados:

- a) El público será informado de manera clara y permanente de la existencia de videocámara, especificando su emplazamiento, y de la autoridad responsable.
- b) El público será informado de manera clara y permanente de la existencia de videocámaras fijas, sin especificar su emplazamiento, y de la autoridad responsable.
- c) El público será informado de manera clara y permanente de la existencia de videocámaras móviles, sin especificar su emplazamiento, y de la autoridad responsable.
- d) El público podrá ser informado de manera clara y permanente de la existencia de videocámaras fijas, sin especificar su emplazamiento.

11.- ¿Cómo se denomina el Capítulo 1 del RD 596/1999, de 16 de abril, por el que se aprueba en Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 4/1997, de 4 de agosto?

- a) Procedimiento de autorización y utilización.
- b) Comisiones de garantía sobre las cámaras.
- c) Derechos de los ciudadanos.
- d) Responsabilidad de los responsables.

12.- De acuerdo con el artículo 3 de la Ley Orgánica 4/1997, de 4 de agosto:

- a) La instalación de videocámaras en las vías públicas podrá ser autorizadas por mayoría absoluta del máximo órgano de la administración.
- b) Las instalaciones móviles de videocámaras por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y de las Corporaciones Locales serán autorizadas por el Delegado del Gobierno en la Comunidad Autónoma de que se trate, previo informe de una Comisión cuya presidencia corresponderá al Presidente del Tribunal Superior de Justicia de la misma Comunidad. La composición y funcionamiento de la Comisión, así como la participación de los municipios en ella, se determinarán reglamentariamente.



- c) No podrá autorizarse la instalación fija de videocámaras cuando el informe de la Comisión prevista en el apartado segundo de este artículo estime que dicha instalación no supondría una vulneración de derechos
- d) La resolución por la que se acuerde la autorización deberá ser motivada y referida en cada caso al lugar público concreto que ha de ser objeto de observación por las videocámaras.

13.- De acuerdo con el artículo 19 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ¿Quién comunicará las rectificaciones o supresiones de datos personales o limitaciones del tratamiento?

- a) El interesado.
- b) La Agencia de Protección de Datos.
- c) Los destinatarios.
- d) El responsable del tratamiento.

14.- Según el artículo 32.1 de la Ley Orgánica 3/2028, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ¿Quién estará obligado a bloquear los datos cuando proceda su rectificación o supresión?

- a) El responsable del tratamiento.
- b) El responsable del fichero.
- c) El encargado del fichero.
- d) El encargado del tratamiento y del fichero, indistintamente.

15.- En virtud de la Ley Orgánica 3/2028, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la exigencia del pago de un canon para facilitar el afectado la información exigida por los artículos 13 y 14 del reglamento (UE) 201679, se considera:

- a) Infracción grave.
- b) Infracción leve.
- c) Infracción muy grave.
- d) No es infracción.



16.- La abreviatura de la red de Comunicaciones Móviles Digitales de Emergencias y Seguridad de la Comunidad Valenciana se denomina:

- a) COMES
- b) COMPTES
- c) COMDES
- d) CMDES

17.- ¿Cual es la Ley de Protección Civil y Gestión de Emergencias en la Comunidad Valenciana?

- a) Ley 13/2010, de 23 de noviembre.
- b) Ley 14/2010, de 23 de noviembre.
- c) Ley 15/2010, de 23 de noviembre.
- d) Ley 133/2010, de 23 de noviembre.

18.- Las grabaciones y los registros de los incidentes gestionados por el 112 Comunidad Valenciana:

- a) Serán custodiados durante un período máximo de 6 meses, salvo instrucción en contra de la autoridad judicial.
- b) Serán custodiados durante un período máximo de 2 años, salvo instrucción en contra de la autoridad judicial.
- c) Serán custodiados durante un período máximo de 3 años, salvo instrucción en contra de la autoridad judicial.
- d) Serán custodiados durante un período máximo de 12 meses, salvo instrucción en contra de la autoridad judicial.

19.- ¿Qué norma regula en España el Sistema Nacional de Protección Civil?

- a) La Ley 13/2010, de 23 de noviembre.
- b) La Ley 13/2010, de 5 de julio.
- c) La Ley 17/2015, de 9 de julio.
- d) La Ley 15/2015, de 9 de julio.

20.- Según establece el artículo 29 de la Ley de Protección Civil y Gestión de Emergencias en la Comunidad Valenciana, a los efectos de mantener la operatividad de la planificación existente, los planes territoriales de emergencia de ámbito



autonómico o inferior a este, así como los planes especiales, deberán ser revisados de manera obligatoria:

- a) Cada 4 años.
- b) Cada 5 años.
- c) Cada 10 años.
- d) Cada 6 años.

21.- Según la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de Bases del Régimen Local, el servicio de protección civil es una obligación que recae:

- a) En todos los municipios.
- b) En municipios con población superior a 20.000 habitantes.
- c) En municipios con población superior a 15.000 habitantes.
- d) En municipios con población superior a 50.000 habitantes.

22.- Las personas mediadoras desempeñarán su función ayudando de manera equitativa a las partes en conflicto, a acercar sus respectivas posiciones y a alcanzar por sí mismas un acuerdo:

- a) De manera parcial pero neutral.
- b) De manera eficiente e imparcial.
- c) De manera imparcial y neutral.
- d) De manera directa y con indicación sobre el acuerdo.

23.- La labor del Agente Tutor se centra principalmente:

- a) En proteger y prevenir situaciones problemáticas en los parques y zonas públicas de convivencia común.
- b) En proteger a los menores y jóvenes, previniendo situaciones problemáticas en entornos de convivencia común.
- c) En proteger y prevenir situaciones problemáticas en entornos en que cohabiten los menores.
- d) En proteger a los menores y prevenir situaciones problemáticas en el entorno escolar.

24.- Durante sus tareas, y cuando haya que trasladar a menores y sus familias, y con la intención de asegurar plenamente sus derechos, lo agentes tutores:



- a) Intentarán llevar a cabo sus funciones de uniforme, siempre que las circunstancias lo permitan.
- b) Intentarán evitar el uniforme, siempre que las circunstancias lo permitan.
- c) Intentarán llevar a cabo sus funciones indistintamente, de uniforme o de paisano, dependiendo de su criterio y la petición de los menores.
- d) Realizarán sus funciones, usando o no el uniforme, según les soliciten desde los centros educativos, dependiendo del tipo de educación: secundaria o primaria.

25.- El artículo 4 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, define riesgo laboral grave, como:

- a) Aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro mediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.
- b) Aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.
- c) Aquel que resulte poco probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.
- d) Aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño para la salud de los trabajadores.

26.- En la incapacidad temporal por enfermedad profesional, el período de observación de la dolencia es:

- a) De 6 meses, prorrogable por 6 meses más.
- b) De 12 meses, prorrogable por 6 meses más.
- c) De 3 meses, prorrogable por 6 meses más.
- d) De 10 meses, prorrogable por 6 meses más.

27.- Entre los distintos tipos de incapacidades permanentes, dependiendo del grado de la capacidad del trabajador, no se encuentra:

- a) La incapacidad permanente parcial.
- b) La incapacidad permanente mínima.
- c) La incapacidad permanente absoluta.
- d) La gran invalidez.

28.- Se considera un Grupo social según la RAE:



- a) Conjunto de personas que permanecen pasivas en una organización, esfera o actividad social.
- b) Conjunto de personas que, en beneficio de sus propios intereses, influye en una organización, esfera o actividad social.
- c) Conjunto de personas que, en beneficio de los intereses de terceros, influye en una organización, esfera o actividad social.
- d) Organización multidisciplinar, con fines sociales.

29.- Según Lewin y Miller existen dos frustraciones:

- a) Por pareja y por motivos motivacionales.
- b) Familiar y por conflictos motivacionales.
- c) Por amistades y por conflictos motivacionales.
- d) Por barrera y por conflictos motivacionales.

30.- Las masas, de acuerdo con su actitud y movimiento, pueden ser:

- a) Ligeras o pesadas.
- b) Primarias o secundarias.
- c) Activas o pasivas.
- d) Diestras o siniestras.

31.- En la Comunidad Valenciana, la normativa de Protección Civil y de Gestión de Emergencias de la Generalidad es:

- a) La Ley 10/2010, de 23 de noviembre.
- b) La Ley 11/2010, de 23 de noviembre.
- c) La Ley 13/2010, de 23 de noviembre.
- d) La Ley 12/2010, de 23 de noviembre.

32.- Al lugar donde se encuentran los coordinadores de unidades básicas de intervención y la autoridad competente, dependiendo de la magnitud territorial del desastre:

- a) Puesto de Mando.
- b) Puesto de Mando Organizador.
- c) Puesto de Mando de Organización Específico.
- d) Puesto de Mando Avanzado.



33.- El agente más importante de todas las culturas, con gran importancia en el inicio del proceso de socialización es:

- a) La familia.
- b) El grupo de iguales.
- c) Compañeros de trabajo.
- d) Amigos.

34.- ¿Cuál es el agente socializador que inculca las normas y valores generalizadas y aceptadas en su mayoría, además de los patrones no obtenidos con los agentes primarios?

- a) La familia.
- b) La escuela.
- c) Los amigos.
- d) Los medios de comunicación.

35.- El racismo contra el colectivo gitano, se denomina generalmente:

- a) Antigitanismo.
- b) Cinomismo.
- c) Ailuromanía.
- d) Rumanosfobia.

36.- Según establece la Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalidad, de Igualdad de las personas LGTBI, aquel cuerpo con alguna de las condiciones definidas en la definición de intersexualidades o diferencias del desarrollo sexual, se define como:

- a) Cuerpo binario.
- b) Cuerpo no binario.
- c) Cuerpo interbinario.
- d) Cuerpo intrabinario.

37.- ¿Qué órgano adopta las medidas necesarias para prevenir, sensibilizar y erradicar el ciberacoso por motivos de orientación sexual e identidad o expresión de género?

- a) El Consejo Valenciano LGTBI.
- b) La Generalidad.
- c) El sistema sanitario público.



d) El Sindic de Greuges.

38.- ¿Qué norma estatal regula la composición, competencias y régimen de funcionamiento del Consejo para la Promoción de la Igualdad de Trato y no Discriminación de las Personas por el Origen Racial o Étnico?

- a) Real Decreto 126/2007, de 21 de septiembre.
- b) Real Decreto 1262/2007, de 21 de septiembre.
- c) Real Decreto 122/2007, de 21 de septiembre.
- d) Real Decreto 162/2007, de 21 de septiembre.

39.- ¿En qué año se crea la Comisión Europea contra el Racismo y la Intolerancia – ECRI-?

- a) 1994.
- b) 1997
- c) 1999
- d) 2014

40.- La Criminología según la RAE:

- a) Es el estudio científico del crimen.
- b) Es el control de la criminalidad.
- c) Regula la línea legal del crimen.
- d) No es una ciencia, sino un análisis de los resultados criminales.

41.- Dentro del control social, se consideran instancias formales:

- a) La familia y los amigos.
- b) La escuela y el trabajo.
- c) La justicia y la policía.
- d) Los medios de comunicación.

42.- Según el artículo 1 de la ley reguladora de la responsabilidad penal de los menores, esta se aplicará a:

- a) Las personas mayores de catorce años y menores de dieciséis.
- b) Las personas mayores de catorce años y menores de dieciocho.
- c) Las personas mayores de dieciséis años y menores de dieciocho
- d) Las personas mayores de dieciséis años y menores de veintiuno.



43.- Las edades de los autores de los hechos tipificados como delito, se han de entender siempre referidas:

- a) Al momento de la comisión de los hechos.
- b) Al momento de inicio del juicio oral.
- c) Al momento de la investigación.
- d) Al momento de la lectura de derechos.

44.- ¿Qué título de la Ley Orgánica 5/2020, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores lleva por nombre “De las medidas”?

- a) Título I.
- b) Título II.
- c) Título III.
- d) Título IV.

45.- El Juez competente para el procedimiento de habeas corpus en relación a un menor será, en primera instancia:

- a) El Juez del lugar en que se produjo la detención.
- b) El Juez del lugar donde se encuentre el menor privado de libertad.
- c) El Juez del lugar de residencia habitual del menor.
- d) El Ministerio Fiscal.

46.- Según la Resolución de 29 de septiembre de 2021, de la directora general de inclusión Educativa de la Comunidad Valenciana, cuando un alumno o alumna presente a partir de un 50% de faltas no justificadas al centro educativo mensualmente, se entenderá como:

- a) Absentismo crónico.
- b) Absentismo grave.
- c) Absentismo ocasional.
- d) Absentismo muy grave.

47.- ¿Qué artículo de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, se dedica a la colaboración de los cuerpos policiales?

- a) 176.
- b) 177.



- c) 178.
- d) 179.

48.- ¿Qué norma establece la entrada, libre circulación y residencia en España de ciudadanos de los Estados miembros de la Unión Europea y de otros Estados que forman parte en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo?

- a) Real Decreto 24/2006, de 16 de febrero.
- b) Real Decreto 240/2007, de 16 de febrero.
- c) Real Decreto 442/2008, de 16 de febrero.
- d) Real Decreto 320/2007, de 16 de febrero.

49.- La norma reguladora del derecho de Asilo y de la protección subsidiaria es:

- a) La Ley Orgánica 12/2009, de 30 de octubre.
- b) La Ley 12/2009, de 30 de octubre.
- c) La Ley Orgánica 13/2009, de 30 de octubre.
- d) La Ley Orgánica 13/2009, de 30 de octubre.

50.- De acuerdo con el artículo 48 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, la delegación o subdelegación del gobierno, resolverá la concesión o denegación de la autorización de residencia temporal no lucrativa:

- a) En un plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud
- b) En un plazo máximo de tres mes desde la recepción de la solicitud
- c) En un plazo máximo de seis mes desde la recepción de la solicitud
- d) En un plazo máximo de quince días desde la recepción de la solicitud

51.- De acuerdo con el artículo 49 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, la autorización inicial de residencia temporal no lucrativa:

- a) Tendrá duración de un mes.
- b) Tendrá duración de tres meses.
- c) Tendrá duración de seis meses.
- d) Tendrá duración de un año.



52.- De acuerdo con el artículo 136 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, la tarjeta de identidad de extranjero para aquellos que cuenten con autorización de residencia y trabajo por colaboración con autoridades administrativas no policiales, será renovable:

- a) Semestralmente.
- b) Anualmente.
- c) Bienalmente.
- d) No son prorrogables.

53.- Según el artículo 30 de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, la permanencia en el territorio español por un período de tiempo no superior a 90 días, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 33 para la admisión a efectos de estudios,... se considera:

- a) Estancia.
- b) Residencia temporal.
- c) Residencia de larga duración.
- d) Residencia.

54.- De acuerdo con el artículo 215 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, en la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil existirá un registro de Menores NO Acompañados:

- a) A efectos exclusivos de investigación.
- b) A efectos exclusivos de identificación.
- c) A efectos de registro.
- d) A efectos de seguimiento social.

55.- ¿Qué artículo del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000 versa sobre los requisitos sanitarios?

- a) El 5.
- b) El 10.
- c) El 17.
- d) El 23.

56.- ¿Cuál de los siguientes NO es un elemento de la comunicación?

- a) Emisor



- b) Receptor
- c) Contexto
- d) Estilo de liderazgo

57.- ¿Qué caracteriza a la comunicación no verbal?

- a) Uso de palabras y frases formales
- b) Expresiones faciales y gestos
- c) Redacción de documentos oficiales
- d) Presentación de informes

58.- Una barrera frecuente en la comunicación es:

- a) Escucha activa
- b) Feedback positivo
- c) Ruido
- d) Comunicación ascendente

59.- ¿Cómo se define el rumor en comunicación?

- a) Mensaje oficial emitido por una autoridad
- b) Información no verificada que se transmite informalmente
- c) Informe elaborado por el equipo directivo
- d) Mensaje explícito y directo

60.- ¿Qué tipo de red de comunicación tiene una estructura centralizada?

- a) Cadena
- b) Rueda
- c) Círculo
- d) Todas las anteriores

61.- La función de mando que se centra en definir objetivos es:

- a) Organizar
- b) Planificar
- c) Coordinar
- d) Ejecutar



62.- ¿Qué estilo de liderazgo fomenta la participación de los subordinados en la toma de decisiones?

- a) Autoritario
- b) Laissez-faire
- c) Democrático
- d) Coercitivo

63.- ¿Cuál de las siguientes NO es una técnica de dirección?

- a) Motivación
- b) Resolución de conflictos
- c) Ejecución jerárquica
- d) Negociación

64.- La metodología del mando incluye:

- a) Delegar tareas específicas
- b) Ignorar problemas menores
- c) Centralizar todas las decisiones
- d) Aplicar estilos rígidos de liderazgo

65.- Un buen mando debe:

- a) Supervisar constantemente sin delegar
- b) Impulsar el trabajo en equipo
- c) Establecer objetivos ambiguos
- d) Evitar la comunicación directa con subordinados

66.- ¿Qué distingue a una buena jefatura?

- a) Evitar la planificación para ser más flexible
- b) Gestión eficiente del tiempo
- c) Asignar tareas sin establecer prioridades
- d) Evitar el uso de programas y herramientas

67.- ¿Qué herramienta es útil para priorizar tareas?

- a) Calendario
- b) Reuniones diarias
- c) Matriz de Eisenhower



d) Delegación informal

68.- Un buen horario en la gestión del mando debe ser:

- a) Flexible y claro
- b) Estricto y sin modificaciones
- c) Ambiguo para adaptarse a cualquier situación
- d) Sin registro de actividades

69.- La utilización de medios por una jefatura implica:

- a) Delegar sin supervisión
- b) Optimizar recursos disponibles
- c) Prescindir de la tecnología
- d) Evitar la innovación

70.- La selección de tareas se basa en:

- a) Elegir las más fáciles primero
- b) Priorizar según urgencia e importancia
- c) Dejar las tareas importantes al final
- d) Realizar todas las tareas personalmente

71.- ¿Cuál es la diferencia entre poder y autoridad?

- a) El poder no requiere legitimidad, la autoridad sí
- b) Ambos se adquieren por igual
- c) El poder es limitado, la autoridad no
- d) No hay diferencia entre ambos conceptos

72.- ¿Qué técnica es efectiva para controlar situaciones difíciles?

- a) Delegar sin supervisión
- b) Negociación y mediación
- c) Evitar confrontaciones
- d) Tomar decisiones impulsivas

73.- La responsabilidad del mando incluye:

- a) Delegar sin seguimiento
- b) Anticiparse a posibles conflictos



- c) Delegar toda la autoridad
- d) Evitar tomar decisiones arriesgadas

74.- En el proceso de toma de decisiones, el primer paso es:

- a) Evaluar alternativas
- b) Definir el problema
- c) Tomar la decisión
- d) Implementar la solución

75.- Una característica de una buena decisión es:

- a) Ser impulsiva
- b) Basarse en evidencia
- c) Evitar la consulta previa
- d) Ser inconsistente

76.- Según las teorías de la motivación, las necesidades del individuo:

- a) Son iguales en todos los casos
- b) Pueden influir en su desempeño laboral
- c) No afectan el ambiente laboral
- d) Son irrelevantes para los mandos

77.- La teoría de Maslow identifica como necesidad básica:

- a) Autorrealización
- b) Reconocimiento
- c) Seguridad
- d) Socialización

78.- Un objetivo de la motivación es:

- a) Reducir la productividad
- b) Mejorar el desempeño
- c) Evitar conflictos
- d) Fomentar la competencia desleal

79.- La filosofía de la Policía Comunitaria se basa en:

- a) Imponer la autoridad en todas las situaciones



- b) Fortalecer la relación con la ciudadanía
- c) Evitar la participación comunitaria
- d) Aplicar normas estrictas sin consulta previa

80.- Los programas de Responsabilidad Social Corporativa en la Policía buscan:

- a) Mejorar la imagen institucional
- b) Incrementar el poder de mando
- c) Reducir la participación comunitaria
- d) Aumentar las sanciones a ciudadanos

SEGUNDO: El OTS se desplaza a las dependencias de las Casa de Cultura, lugar en el que están citados los aspirantes para la elaboración del ejercicio de preguntas con varias respuestas alternativas.

Siendo las 10:35 horas se realiza el llamamiento a los aspirantes admitidos en el proceso de selección resultando:

ASPIRANTES	
ÁLVAREZ AMORÓS, JESÚS RAMÓN	PRESENTADO
BRAU ANTÓN, SEBASTIÁN MANUEL	PRESENTADO
GARCÍA BONMATÍ, CARLOS	PRESENTADO

Se inicia la prueba que se realiza de forma anónima, a estos efectos se les entrega una hoja en la que hacen constar su identidad, que se guarda en sobre cerrado y queda en custodia de la Secretaria del OTS.

Para la realización de la prueba disponen de 1 hora y 30 minutos.

Antes de la finalización de la prueba el miembro del OTS, D. José Fernández Villafranca abandona la sesión por motivos personales. Al existir quorum suficiente se continua el proceso con el resto de miembros.

TERCERO: Una vez entregados los ejercicios se inicia la corrección del mismo y tras la corrección en sesión pública, a la que asisten los tres aspirantes, se les informa de las calificaciones y se procede a la apertura del sobre que contiene la identidad de cada ejercicio. De todo lo anterior resulta lo siguiente:

ASPIRANTES	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
ÁLVAREZ AMORÓS, JESÚS RAMÓN	2230	14,93
BRAU ANTÓN, SEBASTIÁN MANUEL	2149	25,86
GARCÍA BONMATÍ, CARLOS	2137	20,26

Los aspirantes tienen ocasión de revisar su ejercicio.





CUARTO: El OTS decide que se haga público el ejercicio planteado con la indicación de las respuestas correctas, concediendo plazo de 5 días hábiles, a contar desde el siguiente al de la publicación de las calificaciones, a los efectos de formular alegaciones

Y para que así conste, se extiende la presente acta, que firman conmigo los restantes miembros componentes del OTS, siendo las 13:15 horas del día al principio indicado, de cuyo contenido, yo, la Secretaria del OTS, doy fe.

El Presidente

La Secretaria

Los Vocales

